

Algemene leveringsvoorwaarden WeMa Ongediertebestrijding

Algemene bepalingen (art. 1 - art. 20)

Artikel 1 - Definities

1.1 **Klant:** de rechts- of natuurlijk persoon met wie Wema Ongediertebestrijding een overeenkomst aangaat (hierna te noemen: klant);

1.2 **WeMa Ongediertebestrijding:** **WeMa Ongediertebestrijding** gevestigd en kantoorhoudend te (8294 PC) Mastenbroek, aan de Nieuwe Wetering 20 en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65658922, waarmee de Overeenkomst wordt gesloten. Ten aanzien van de meeste diensten is WeMa Ongediertebestrijding aan te merken als een opdrachtnemer in de zin van artikel 7:400 lid 1 BW;;

1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen WeMa Ongediertebestrijding en klant tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 **Diensten:** alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst en/of abonnement, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, waaronder de handelingen ter voorbereiding van de prestatie;

1.5 **Vordering:** elk vermogensrechtelijk tegood dat WeMa Ongediertebestrijding heeft op diens klant, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook;

1.6 **Voorwaarden:** de bepalingen die zijn vastgelegd in deze algemene (leverings)voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van, WeMa Ongediertebestrijding waarbij WeMa Ongediertebestrijding diensten van welke aard ook aan klant levert;

2.2 Door het sluiten van een overeenkomst in de zin van artikel 4 van de voorwaarden gaat de klant uitdrukkelijk en ontegenzeggelijk akkoord met het feit dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn;

2.3 WeMa Ongediertebestrijding is gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van een nieuwe c.q. gewijzigde versie van deze voorwaarden, is deze versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Indien in de nieuwe algemene voorwaarden een bepaald aspect niet wordt geregeld, zijn voor wat betreft dit onderwerp de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing;

2.4 Toepasselijkheid van andere (afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door WeMa Ongediertebestrijding uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een gesloten overeenkomst is slechts mogelijk bij een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van (een hiertoe bevoegde werknemer van) WeMa Ongediertebestrijding;

2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van WeMa Ongediertebestrijding dan wel van derden die door WeMa Ongediertebestrijding zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst) zijn voor WeMa Ongediertebestrijding niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker;

2.6 De onderhavige algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de klant en zijn bovendien te allen tijde op de website van WeMa Ongediertebestrijding in te zien. Indien de website om welke reden dan ook niet functioneert, kunnen de algemene voorwaarden te allen tijde op de vestiging van WeMa Ongediertebestrijding worden ingezien.

Artikel 3 - Vergunningen

3.1 WeMa Ongediertebestrijding beschikt over alle benodigde vergunningen die eventueel nodig zijn voor het leveren van haar diensten.

Artikel 4 - De overeenkomst

4.1 Overeenkomsten tussen WeMa Ongediertebestrijding en een klant komen tot stand middels aanbod en aanvaarding. Een dergelijke overeenkomst valt te kwalificeren als koopovereenkomst in de zin van 7:1 BW, dan wel een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Onder de inhoud van de overeenkomst zijn kleine wijzigingen inbegrepen. Indien klant grotere wijzigingen wenst, dient een nieuwe overeenkomst te worden opgesteld welke door beide partijen geaccepteerd moet worden alvorens deze rechtsgeldig is. WeMa Ongediertebestrijding bepaalt in hoeverre sluiting van een nieuwe overeenkomst dient plaats te vinden;

4.2 Indien de klant een opdracht (vormvrij) aan WeMa Ongediertebestrijding verstrekt, is hij/zij hier aan gebonden, behoudens het in de onderhavige voorwaarde bepaalde;

4.3 Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan een klant nimmer rechten ontleen;

4.4 Indien een aanbieding niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst c.q. een verleende opdracht wordt ingetrokken, zal klant de aanbieding en alle overige door WeMa Ongediertebestrijding verstrekte documentatie op eerste verzoek aan WeMa Ongediertebestrijding retourneren;

4.5 WeMa Ongediertebestrijding is bevoegd om bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst gebruik te maken van derden;

4.6 WeMa Ongediertebestrijding is gerechtigd om rechten en plichten uit de gesloten overeenkomst

aan derden over te dragen. Klant is hiertoe niet bevoegd, tenzij er sprake is van voorafgaande schriftelijke - uitdrukkelijke - toestemming van WeMa Ongediertebestrijding.

Artikel 5 - Verplichtingen WeMa Ongediertebestrijding

5.1 De verplichtingen van WeMa Ongediertebestrijding hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting. WeMa Ongediertebestrijding kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Alle diensten worden door of namens WeMa Ongediertebestrijding geleverd voor rekening en/of risico van klant;

5.2 De door WeMa Ongediertebestrijding opgegeven termijnen zijn indicatief. WeMa Ongediertebestrijding spant zich in om deze termijnen na te komen. Overschrijding van enige termijn geeft klant nimmer een recht op schadevergoeding en dan wel de overeenkomst op deze grond te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van WeMa Ongediertebestrijding.

Artikel 6 - Verplichtingen klant

6.1 Klant zal WeMa Ongediertebestrijding alle informatie die WeMa Ongediertebestrijding naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Het verstrekken van dergelijke informatie behoort ook tot het betrachten van de zorg van een goed opdrachtgever. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. WeMa Ongediertebestrijding is niet verplicht in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan klant te retourneren;

6.2 Indien klant bij een legitimatie een of meerdere vervalste documenten toont, komt dit voor rekening en risico van de klant zelf. WeMa Ongediertebestrijding is nimmer aansprakelijk voor dergelijke misleidende handelingen en eventuele consequenties daarvan met betrekking tot toekomstige (rechts)handelingen;

Artikel 7 - Tarieven

7.1 De tarieven worden genoemd in een aanbod, de overeenkomst, de geldende tarievenlijsten of in de onderhavige voorwaarden, die allen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

7.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde BTW;

7.3 WeMa Ongediertebestrijding heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende overeenkomst. WeMa Ongediertebestrijding zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan klant de overeenkomst tussentijds ontbinden. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien klant niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk - en aangetekend - de overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht

vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen/verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

Artikel 8 - Betaling

8.1 De facturen van WeMa Ongediertebestrijding zullen gebaseerd zijn op de met de diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de overeenkomst dan wel in de alsdan van toepassing zijnde tarievenlijsten;

8.2 Betalingen, zowel de aanbetaling als de reguliere betalingen, geschieden uitsluitend contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van WeMa Ongediertebestrijding, tenzij WeMa Ongediertebestrijding hierover uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft vermeld;

8.3 Betalingen zijn opeisbaar vanaf de dag en tijd waarop de levering is overeengekomen. De binnenkomst door klant op die tijd levert bovendien van rechtswege opeisbaarheid van alle betalingen op;

8.4 WeMa Ongediertebestrijding is te allen tijde gerechtigd om openstaande bedragen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens klant in haar bezit heeft;

8.5 Indien directe betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal WeMa Ongediertebestrijding incassokosten moeten maken. Deze kosten komen volledig voor rekening van de klant. Tevens is WeMa Ongediertebestrijding bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt zullen door de klant moeten worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot vergoeding van schade. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op grond van de Wet Incassokosten en bedragen minimaal € 40,00;

8.6 Bij te late betaling is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd welke wordt berekend vanaf de dag van opeisbaar worden van de betaling. De rente bedraagt 1 % per maand;

8.7 De klant komt nimmer een verrekeningsrecht toe van al dan niet onterecht ontvangen bedragen.

Artikel 9 - Meerwerk

9.1 WeMa Ongediertebestrijding maakt bij het aangaan van de overeenkomst een ruwe schatting van de kosten. WeMa Ongediertebestrijding spant zich in deze schatting zo goed mogelijk te doen. Deze schatting kan echter afwijken van de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden. Indien WeMa Ongediertebestrijding uit hoofde van de overeenkomst dan wel het abonnement zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden met meer dan 20% ten opzichte van het geschatte aantal uren, is er sprake van meerwerk. Het feit dat tussen partijen een vast bedrag was afgesproken doet hieraan niets af;

9.2 Indien WeMa Ongediertebestrijding meent dat van meerwerk sprake is, zal hij klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van WeMa Ongediertebestrijding kunnen worden geleverd. Een dergelijke mededeling behoeft niet schriftelijk te geschieden. Klant wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door WeMa Ongediertebestrijding daartegen mondeling of schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 10 - Prijsopgave en termijn

10.1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. WeMa Ongediertebestrijding geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum betreffen een indicatie, tenzij de klant en WeMa Ongediertebestrijding hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum;

10.2. Wordt bij een niet-vaste prijs de uiteindelijke dienstverlening meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet WeMa Ongediertebestrijding deze kostenstijging met de klant bespreken;

10.3. De klant mag de overeenkomst met WeMa Ongediertebestrijding annuleren voordat laatstgenoemde de dienst heeft uitgevoerd. De kosten die WeMa Ongediertebestrijding op het moment van het annuleren al heeft gemaakt en de (eventuele) werkzaamheden die dan al zijn afgerond, alsmede eventuele kosten welke WeMa Ongediertebestrijding in het kader van de opgezegde opdracht maakt, moeten immer worden vergoed door de klant. Deze kosten, dan wel de uit de annulering voortvloeiende schade, is in beginsel vastgesteld op 15% van de totale prijs van de dienstverlening, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders overeen zijn gekomen;

10.4. De in het vorige lid genoemde schade moet binnen tien dagen na tussentijdse opzegging worden betaald. Als de klant na tien dagen niet heeft betaald, mag WeMa Ongediertebestrijding de klant schriftelijk mededelen dat de klant de overeenkomst alsnog moet nakomen. De klant kan dan dus geen beroep meer doen op de tussentijdse opzegging;

10.5. WeMa Ongediertebestrijding meldt, zodra deze hiervan op de hoogte is, aan de klant dat de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de overeengekomen leveringsdatum. WeMa Ongediertebestrijding deelt ook mede wanneer het werk naar schatting afgerond zal zijn;

10.6. Bij overschrijding van een definitieve leveringsdatum heeft de klant recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van WeMa Ongediertebestrijding.

Artikel 11 - De rekening

11.1 Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door WeMa Ongediertebestrijding een gespecificeerde rekening afgegeven.

11.2 Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de rekening netto, zonder korting of aftrek, binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

11.3 WeMa Ongediertebestrijding heeft te allen tijde het recht na de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling te verlangen.

Artikel 12 - Klachten

12.1 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, dient klant in geval van klachten met betrekking tot een of meerdere door WeMa Ongediertebestrijding verleende diensten en/of het door WeMa Ongediertebestrijding in rekening gebrachte bedrag, binnen 2 maanden na dienstverlening, althans nadat het de constatering welke aanleiding geeft tot de klacht werd gedaan, van de dienst een gemotiveerde klacht in;

12.2 De in artikel 12.1 bedoelde klachten kunnen nimmer betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden door ingeschakelde derden;

12.3 Het indienen van een klacht levert nimmer opschorting van de betalingsverplichting(en) van de klant op. Deze bepaling geldt ook indien er er meerdere afspraken met de klant zijn gemaakt;

12.4 Indien klant de klacht niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 12.1 genoemde termijn, doet klant afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog (in rechte) op de klachten te kunnen beroepen;

12.5 De klacht wordt altijd ingediend bij WeMa Ongediertebestrijding en nimmer bij een derde. WeMa Ongediertebestrijding is dus met uitsluiting van andere instanties bevoegd om klachten te beoordelen.

Artikel 13 - Garantie

13.1 Mededelingen door of namens WeMa Ongediertebestrijding betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen (enzovoorts), gelden uitsluitend als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan;

13.2 WeMa Ongediertebestrijding verplicht zich in te spannen om de werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat. De aard van de werkzaamheden laat niet toe dat WeMa Ongediertebestrijding zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 Indien WeMa Ongediertebestrijding na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft ten aanzien van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van WeMa Ongediertebestrijding beperkt tot vergoeding

van de redelijke kosten welke klant (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar heeft moeten maken om de overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. Deze aansprakelijkheid van WeMa Ongediertebestrijding ten aanzien van de overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door klant aan WeMa Ongediertebestrijding betaalde bedragen inclusief BTW, met een maximum tot aan het verzekerde bedrag welke WeMa Ongediertebestrijding van diens verzekeraar krijgt uitgekeerd. Een eventuele actie dient door klant te worden ingesteld binnen één jaar na aanvang van het geschil;

14.2 Elke verdere aansprakelijkheid van WeMa Ongediertebestrijding voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door klant, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. WeMa Ongediertebestrijding is evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen klant en WeMa Ongediertebestrijding dan wel tussen WeMa Ongediertebestrijding en derden in verband met de relatie tussen klant en WeMa Ongediertebestrijding;

14.3 WeMa Ongediertebestrijding is in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor alle soorten schade ontstaan door het gebruik van chemische stoffen en andere stoffen. De klant erkent en accepteert dat WeMa Ongediertebestrijding gebruik maakt van diverse bestrijdingsmiddelen zoals onder andere - maar niet gelimiteerd tot - pesticiden en rodenticiden. De klant verklaart eveneens bekend te zijn met eventuele hieruit voortvloeiende risico's en aanvaardt daarvoor risicoaansprakelijkheid;

14.4 WeMa Ongediertebestrijding is, zoals reeds in artikel 5 en artikel 13 vermeld, nimmer aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het door partijen beoogde resultaat. Bovendien is klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de juistheid van gegeven informatie omtrent (de uitvoering van) een opdracht;

14.5 WeMa Ongediertebestrijding is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden voor zover de overeenkomst een prestatieverplichting kent waarbij deze verplichting uitsluitend op de ingeschakelde derde rust;

14.6 Klant vrijwaart WeMa Ongediertebestrijding ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan klant toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een aan klant toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens;

14.7 WeMa Ongediertebestrijding kan alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan invoeren, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventueel ingeschakelde derden gebruiken;

14.8 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de klant geen maatregelen, althans te beperkt, heeft genomen om de schade te beperken;

14.9 Kosten die gemaakt worden of zouden kunnen worden door klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van beschadiging, vernieling, of met een andere oorzaak, komen voor rekening van de klant en nimmer voor rekening van WeMa Ongediertebestrijding;

14.10 De genoemde beperkingen van aansprakelijkheid in het onderhavige artikel komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van WeMa Ongediertebestrijding, waarbij de bewijslast voor het aantonen van de opzet of bewuste roekeloosheid te allen tijde bij de klant ligt.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 Onverminderd diens overige rechten, heeft WeMa Ongediertebestrijding in geval van overmacht in de zin van artikel 15.4 het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door klant dit schriftelijk mede te delen en zonder dat WeMa Ongediertebestrijding gehouden is tot enige schadevergoeding;

15.2 Indien door plantechische problemen een afspraak niet door kan gaan, neemt WeMa Ongediertebestrijding contact op om de afspraak op een ander moment te plannen. Indien het plantechische probleem is ontstaan door overmacht, is WeMa Ongediertebestrijding geenszins aansprakelijk voor schade die door een dergelijk probleem is ontstaan;

15.3 Wanneer er sprake is van een annulering wegens een situatie betreffende overmacht, waaronder ziekte, dan dient klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 48 uur voordat de afspraak plaatsvindt, telefonisch kenbaar te maken. Indien klant niet aan deze eis heeft voldaan, zal WeMa Ongediertebestrijding genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling in rekening te brengen;

15.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van WeMa Ongediertebestrijding onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WeMa Ongediertebestrijding kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door WeMa Ongediertebestrijding of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

Artikel 16 - Duur en beëindiging overeenkomst

16.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor de periode welke volgens WeMa Ongediertebestrijding vereist is om tot een degelijk eindresultaat te komen, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd;

16.2 Indien klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is klant van rechtswege in verzuim en is WeMa Ongediertebestrijding zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat WeMa Ongediertebestrijding tot enige schadevergoeding is gehouden;

16.3 Ingeval WeMa Ongediertebestrijding gedurende de uitvoering van een overeenkomst vaststelt dat continuering van een overeenkomstelijkerwijs tot (ernstige) reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is WeMa Ongediertebestrijding gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van WeMa Ongediertebestrijding voor daaruit voor klant eventuele schade is uitdrukkelijk uitgesloten;

16.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het WeMa Ongediertebestrijding van) klant, is WeMa Ongediertebestrijding gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij klant, diens curator of bewindvoerder zich tegenover WeMa Ongediertebestrijding op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is WeMa Ongediertebestrijding gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld;

16.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet geenszins af aan de overige rechten van WeMa Ongediertebestrijding op grond van de wet en/of de overeenkomst;

16.6 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van WeMa Ongediertebestrijding uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. WeMa Ongediertebestrijding zal in dat geval niet verplicht zijn de van klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren;

16.7 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst door klant dient schriftelijk -en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van WeMa Ongediertebestrijding. Indien klant tussentijds opzegt, dient klant te allen tijde vergoedingen te betalen. Hieronder vallen vergoedingen als bedoeld in onder meer- en dus niet limitatief - artikel 7:411 BW.

Artikel 17 - Richtlijnen

17.1 WeMa Ongediertebestrijding zet zich - met een uitdrukkelijke erkenning van enkel een inspanningsverplichting - in om brancherichtlijnen, waar en voor zover deze van toepassing zijn, te volgen in diens werkzaamheden en dit ook te verwachten van door WeMa Ongediertebestrijding ingehuurd derden.

Slotbepalingen (art. 18 - art. 22)

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) diensten berusten uitsluitend bij WeMa Ongediertebestrijding diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) diensten;

18.2 Het is klant niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken;

18.3 Indien klant naar het oordeel van WeMa Ongediertebestrijding voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is WeMa Ongediertebestrijding gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat klant het gebruik van de (resultaten van de) diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van WeMa Ongediertebestrijding gelijkwaardige (resultaten van de) diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of -de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door klant (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) diensten tot het moment van ontbinding;

18.4 Klant zal WeMa Ongediertebestrijding onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen WeMa Ongediertebestrijding bevoegd daartegen mede namens klant verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Klant zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal klant WeMa Ongediertebestrijding zijn/haar medewerking verlenen;

18.5 Klant zal WeMa Ongediertebestrijding voor alle schade (waaronder de (juridische) advieskosten) die WeMa Ongediertebestrijding lijdt als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien WeMa Ongediertebestrijding die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door klant aan WeMa Ongediertebestrijding voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

Artikel 19 - Geheimhouding

19.1 Klant zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van WeMa Ongediertebestrijding aan derden bekend maken;

19.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt klant een onmiddellijk opeisbare boete van €15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van klant niet beïnvloedt. Het staat WeMa Ongediertebestrijding vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen. WeMa Ongediertebestrijding kan bovendien te allen tijde gebruik maken van wettelijke mogelijkheden tot het vorderen van schadevergoeding of enig ander nadeel.

Artikel 20 - Persoonsgegevens

20.1 WeMa Ongediertebestrijding is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

20.2 Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt klant ermee in dat diens gegevens worden verwerkt volgens de bepalingen in de bijgevoegde "Privacyverklaring voor natuurlijke personen en ondernemingen" (bijlage I*).

Artikel 21 - Nietigheidsclausule

21.1 Indien een of meer bepaling(en) in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door WeMa Ongediertebestrijding vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

22.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten of enig ander geschil dat voortvloeit uit of is verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

22.2 Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt klant ermee in dat WeMa Ongediertebestrijding zich het recht voorbehoudt geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Bijlage I - Privacyverklaring voor natuurlijke personen en ondernemingen (eenmanszaken, V.O.F. etc.), niet zijnde rechtspersonen.

Introductie

WeMa Ongediertebestrijding heeft het waarborgen van privacy hoog in het vaandel staan, daarom vindt WeMa Ongediertebestrijding het belangrijk om klant als betrokkene te voorzien van heldere informatie over hoe WeMa Ongediertebestrijding omgaat met de (eventuele) persoonsgegevens van klant. Vanzelfsprekend worden persoonsgegevens van klant zorgvuldig verwerkt en adequaat beveiligd.

In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens WeMa Ongediertebestrijding verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt en of persoonsgegevens van klant al dan niet worden gedeeld met derden. Daarnaast informeert WeMa Ongediertebestrijding klant over al zijn rechten als betrokkene, hoe klant deze rechten kan laten gelden en tot slot hoe WeMa Ongediertebestrijding omgaat met een dergelijk verzoek van klant.

Deze versie van de privacyverklaring van WeMa Ongediertebestrijding is voor het laatst gewijzigd op 3 december 2022.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens van klant?

WeMa Ongediertebestrijding verwerkt eventuele persoonsgegevens van klant op grond van onderstaande verwerkingsdoeleinden:

- Voor algemene bedrijfsvoering;
- Voor communicatiedoelstellingen;
- Voor het uitvoeren van dienstverlening; en
- Voor sales, acquisitie, netwerk en marketingdoelstellingen

Welke persoonsgegevens verwerkt WeMa Ongediertebestrijding?

- Naam;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Woonplaats;
- E-mailadres; en
- Telefoonnummer.

Op welke gronden verwerken wij gegevens van klant?

- Toestemming van de persoon in kwestie; en
- Ter uitvoering van een overeenkomst, en
- Noodzakelijk vanwege wettelijke verplichting

Hoe lang worden persoonsgegevens van klant bewaard?

WeMa Ongediertebestrijding verwerkt persoonsgegevens van klant voor een vooraf uitdrukkelijk bepaald doel. Indien een doel is gerealiseerd, dan verwijdert WeMa Ongediertebestrijding de gegevens die het voor dat doel hebben verzameld.

Als WeMa Ongediertebestrijding is gehouden aan een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te bewaren, dan zal het deze gegevens vernietigen, uiterlijk vier (4) weken na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

In het kader van fiscale verplichtingen is WeMa Ongediertebestrijding wettelijk verplicht gegevens van klant voor een termijn van zeven (7) jaar te bewaren.

Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld?

Hieronder staan de derde partijen beschreven, waarvan WeMa Ongediertebestrijding diensten en/of producten afneemt, en waarmee WeMa Ongediertebestrijding mogelijk gegevens van klant deelt. Ten aanzien van de verwerkingen van onderstaande partijen is WeMa Ongediertebestrijding verwerkingsverantwoordelijke. Met deze partijen zijn schriftelijke afspraken gemaakt over het verwerken en beschermen van gegevens:

GEEN

Wat zijn rechten van klant als betrokkene?

Intrekken van toestemming

Klant heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de wettigheid van eerder uitgevoerde activiteiten die zijn uitgevoerd op basis van de toestemming vóór deze terugtrekking.

Recht om gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen

Wanneer WeMa Ongediertebestrijding persoonsgegevens van klant verwerkt, dan heeft klant het recht op inzage. WeMa Ongediertebestrijding zal klant diens persoonsgegevens verstrekken, nadat klant hiertoe een verzoek heeft gedaan.

Indien klant gegevens wilt wijzigen of wenst dat WeMa Ongediertebestrijding stopt met de verwerking ervan, dan kan klant WeMa Ongediertebestrijding verzoeken om persoonsgegevens van klant te corrigeren of te verwijderen.

Beperking van de verwerking

Als klant de juistheid van diens persoonsgegevens betwist, dan heeft klant het recht om die verwerking te beperken voor de periode dat WeMa Ongediertebestrijding de juistheid van de persoonsgegevens kan controleren. Indien persoonsgegevens van onjuist zijn, zal WeMa Ongediertebestrijding dit zo spoedig mogelijk corrigeren.

Kennisgeving van rechten van klant

WeMa Ongediertebestrijding informeert klant te allen tijde over ontvangst van het verzoek van klant en of er wel of geen gehoor aan kan worden gegeven. Indien het verzoek niet wordt ingewilligd, dan wordt de reden daarvan vermeld.

Gegevensoverdraagbaarheid

Klant heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die WeMa Ongediertebestrijding van klant verwerkt. Nadat klant een verzoek heeft ingediend, zorgt WeMa Ongediertebestrijding dat persoonlijke gegevens worden toegestuurd in een leesbaar formaat.

Hoe maakt klant gebruik van diens rechten?

Stuur een e-mail naar info@wema-ongediertebestrijding.nl met het verzoek van welk recht klant gebruik wenst te maken en om welke verwerking van gegevens het precies gaat. Hierbij dient klant zijn naam te vermelden, zodat WeMa Ongediertebestrijding klant kan identificeren.

Verwerking van aanvraag van klant

Nadat WeMa Ongediertebestrijding een verzoek om recht van klant heeft ontvangen, dan wordt hij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Vragen en/of klachten?

WeMa Ongediertebestrijding draagt zorg voor de privacy van klant. Indien klant vragen en/of een klacht heeft kunt klant contact met ons opnemen via info@wema-ongediertebestrijding.nl. WeMa Ongediertebestrijding streeft ernaar om vragen/klachten zo goed mogelijk af te handelen. Indien klant niet tevreden is over het afhandelen van zijn klacht, dan kan klant te allen tijde een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigen privacyverklaring

WeMa Ongediertebestrijding heeft te allen tijde het recht om de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.wema-ongediertebestrijding.nl.